

## **Zu Hause bleiben, auch wenn ich Unterstützung benötige**

Die Menschen werden immer älter und viele Menschen wünschen sich, zu Hause in den eigenen vier Wänden alt zu werden, auch wenn Betreuungsbedarf gegeben ist. Gerade die Personenbetreuung ist ein sehr persönlicher und sensibler Bereich. Die Auswahl des Pflegemodells sollte gut auf die Bedürfnisse und Befindlichkeiten der zu betreuenden Person abgestimmt werden. Hier finden Sie einen kleinen Wegweiser, wie und wo Sie Unterstützung erhalten:

### **Erste Anlaufstelle: die Pflege- und SozialberaterInnen**

Die Pflege- und SozialberaterInnen der Bezirkshauptmannschaften sind ausgebildete Fachkräfte und beraten Sie persönlich über alle Betreuungs- und Pflegeangebote des Burgenlandes, über formale Abläufe bezüglich Fördermöglichkeiten in Land und Bund und nehmen bei Bedarf mit allen Ämtern, Behörden sowie mit den einzelnen Trägern des Pflege- und Gesundheitssystems (HausärztInnen, mobile Dienste etc.) Kontakt auf. Gemeinsam mit der pflegebedürftigen Person und deren Angehörigen erstellen sie ein geeignetes Pflege- und Betreuungsangebot.

#### Pflege- und Sozialberater kontaktieren:

- |  |              |
|--|--------------|
| • Pflegehotline des Landes Burgenland: | 057-600-1000 |
| • BH Neusiedl am See                   | 057 600-4914 |
| • BH Eisenstadt- Umgebung              | 057 600-4104 |
| • BH Mattersburg                       | 057 600-4304 |
| • BH Oberpullendorf                    | 057 600-4404 |
| • BH Oberwart                          | 057 600-4504 |
| • BH Güssing                           | 057 600-4604 |
| • BH Jennersdorf                       | 057 600-4704 |

Einen Überblick zum Thema Pflege finden Sie unter: <https://www.burgenland.at/themen/pflege/erste-schritte-so-finden-sie-die-passende-unterstuetzung/>

### **Mobile Pflege- und Betreuungsdienste**

#### Hauskrankenpflege

Fachgerechte Pflege durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal sowie PflegeassistentInnen, zum Beispiel Verbandswechsel, Wundpflege, Verabreichung von Insulin, etc.)

#### Heimhilfe

Unterstützung bei alltäglichen Verrichtungen wie hauswirtschaftliche Tätigkeiten, einfache Körperpflege, An- und Auskleiden, etc..

#### Mehrstundenbetreuung

erfolgt durch Heimhilfen für durchgehend vier bis acht Stunden, maximal 30 Stunden pro Monat.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.burgenland.at/themen/pflege/hauskrankenpflege> sowie bei den Trägerorganisationen von Pflege- und Betreuungsdiensten:

- Burgenländisches Hilfswerk, T 02682 651 50, [office@burgenland.hilfswerk.at](mailto:office@burgenland.hilfswerk.at), [www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)
- Caritas Burgenland, T 02682 736 00, [office@caritas-burgenland.at](mailto:office@caritas-burgenland.at), [www.caritas-burgenland.at](http://www.caritas-burgenland.at)
- Volkshilfe Burgenland, T 02682 615 69, [center@volkshilfe-bgld.at](mailto:center@volkshilfe-bgld.at), [www.volkshilfe-bgld.at](http://www.volkshilfe-bgld.at)
- Diakoniezentrum Pinkafeld, T 03357 424 36, [diz.pinkafeld@diakonie-suedburgenland.at](mailto:diz.pinkafeld@diakonie-suedburgenland.at), [www.diakonie-suedburgenland.at](http://www.diakonie-suedburgenland.at)
- Österreichisches Rotes Kreuz Landesverband Burgenland, T 02682 744 13, [christa.eckhardt@b.rotekreuz.at](mailto:christa.eckhardt@b.rotekreuz.at), [www.rotekreuz.at](http://www.rotekreuz.at)
- Diakoniezentrum Oberwart, T 03352 312 00, [diz.oberwart@diakonie-suedburgenland.at](mailto:diz.oberwart@diakonie-suedburgenland.at), [www.diakonie-suedburgenland.at](http://www.diakonie-suedburgenland.at)
- Samariterbund Burgenland Rettung und Soziale Dienste GmbH, T 02618 620 82-102, [burgenland@samariterbund.net](mailto:burgenland@samariterbund.net), [www.samariterbund.net](http://www.samariterbund.net)
- Evangelischer Diakonieverein Hauskrankenpflege Oberschützen, T 03353 262 45, [anneliese.heidinger@diakonie.at](mailto:anneliese.heidinger@diakonie.at), [www.diakoniebgld.at](http://www.diakoniebgld.at)
- Sozialinitiative Großpetersdorf, T 0664 310 41 13 oder 03362 301 64, [sozialinitiative@grosspetersdorf.at](mailto:sozialinitiative@grosspetersdorf.at), [www.grosspetersdorf.at](http://www.grosspetersdorf.at)

### **24-Stunden-Betreuung**

#### Die geeignete Betreuungsperson finden

Eine Personenbetreuung kann über professionelle Vermittlungsunternehmen oder durch persönliche Kontakte bzw. Empfehlungen organisiert werden. Die Vermittlungsunternehmen können auf einen großen Pool

selbständiger Personenbetreuer zurückgreifen und rasch eine qualifizierte Person auswählen, die den individuellen Anforderungen entspricht. Sie helfen auch bei organisatorischen Herausforderungen und bürokratischen Wegen.

Zu den Aufgaben der Personenbetreuer zählen Dienstleistungen im Haushalt, Unterstützung alltäglichen Verrichtungen, Begleitung bei diversen Aktivitäten, etc.

Weitere Infos gibt es bei der Wirtschaftskammer Burgenland bzw. über die Website <https://www.daheimbetreut.at/>

#### Förderung der 24-Stunden-Betreuung beim Sozialministeriumservice Burgenland

- Voraussetzungen
  - Die zu betreuende Person muss rund um die Uhr Betreuung benötigen
  - und Pflegegeld mindestens der Stufe 3 nach den österreichischen Rechtsvorschriften beziehen,
  - Das monatliche Nettoeinkommen darf 2.500 Euro nicht übersteigen. Diese Grenze erhöht sich für jeden unterhaltsberechtigten Angehörigen um 400 Euro bzw. um 600 Euro für jeden behinderten unterhaltsberechtigten Angehörigen.
    - Nicht zum Einkommen gerechnet werden u.a. Pflegegeld, Sonderzahlungen, Familienbeihilfe, Kinderbetreuungsgeld und Wohnbeihilfe. Das Vermögen der zu betreuenden Person bleibt unberücksichtigt.
  - Die Personenbetreuerin bzw. der Personenbetreuer muss über eine entsprechende Ausbildung oder ein Mindestausmaß an praktischer Erfahrung verfügen.
- Förderhöhe

Die Höhe der Förderung für selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer beträgt 275 Euro pro Monat und Person, maximal 550 Euro pro Monat (dies entspricht zwei Betreuerinnen bzw. Betreuern).

Wenn zwei unselbständige Arbeitsverhältnisse vorliegen, beträgt die Förderhöhe bis zu 1.100 Euro pro Monat.
- Kontakt

Sozialministeriumservice – Landesstelle Burgenland, Tel: 02682/64 046,  
E-Mail: [post.burgenland@sozialministeriumservice.at](mailto:post.burgenland@sozialministeriumservice.at)

#### Zusätzliche Landesförderung für die 24-Stunden-Betreuung

- Voraussetzungen
  - Gewährung einer Förderung der 24-Stunden-Betreuung durch das Sozialministeriumservice
  - Pflegegeld-Stufe 4 bzw. bei fachärztlich bestätigter demenzieller Erkrankung Pflegegeld-Stufe 3
- Förderhöhe

Diese hängt vom Einkommen und dem Pflegegeld des pflegebedürftigen Menschen ab und ergibt sich aus der Differenz zwischen den nachgewiesenen Kosten der 24-Stunden-Betreuung (inkl. Betreuungshonorar, Fahrtkosten, Agenturgebühren, allfällige SV-Abgaben – allerdings ohne die Verpflegungskosten) und dem Selbstbehalt der betreuten Person. Berechnet wird der Selbstbehalt durch das Einkommen, das über dem Ausgleichszulagenrichtsatz liegt zuzüglich dem Pflegegeld und der Förderung des Sozialministeriumservice (275 Euro pro Monat oder 550 Euro bei zwei BetreuerInnen).

Die Förderung ist mit bis zu 600 Euro und in Sonderfällen bis 800 Euro und Monat begrenzt.
- Infos:

<https://www.burgenland.at/themen/pflege/24-stunden-betreuung/zusaetzliche-landesfoerderung-fuer-die-24-stunden-betreuung/>

#### **Downloads**

Pflegeatlas:

[https://www.burgenland.at/fileadmin/user\\_upload/Downloads/Gesundheit\\_und\\_Soziales/Pflege/Pflegeatlas.pdf](https://www.burgenland.at/fileadmin/user_upload/Downloads/Gesundheit_und_Soziales/Pflege/Pflegeatlas.pdf)

Infobroschüre Sozialministeriumservice:

<https://broschuerenservice.sozialministerium.at/Home/Download?publicationId=175>